

令和2年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表(こどもプラス大阪3rd吹田江坂教室)

評価対象期間 令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日

アンケート回答率 48%

25 50 75 100 (%)

		25	50	75	100 (%)	
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	80%				80%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	90%				10%
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	65%		30%		5%
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	95%				5%
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。	85%				15%
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか。	25%	20%	50%		5%
チエック項目 保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか。	95%				5%
	⑧ 日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	90%				10%
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか。	70%		20%		10%
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	25%	10%	60%		5%
	⑪ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	70%		30%		
	⑫ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	100%				
	⑬ 定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか。	75%			25%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	100%				
非常時対応	⑮ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか。	75%		25%		
	⑯ 非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。	60%		25%		5% 10%
満足度	⑰ こどもは通所を楽しみにしているか。	95%				5%
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	95%				5%

はい

どちらともいえない

いいえ

無回答

種類別のご意見・ご感想

①について

・人数によっては少し狭いかもかもしれません。

回答： 限られた空間の中で、教室を広く使える様、安全で快適な教室作りに努めさせていただきます。

⑤について

・細かい内容が変わっているかはわかりません。

・長期休みなどは外活動などがあればと思います。

回答： 運動などの活動内容は、反復練習もありますが、お子様一人ひとりに合わせて、難易度の調整もさせて頂いておりますので、連絡帳に記載してはいますが、その日の活動の様子など、お子様からお話聞いてあげていただけたらと思います。令和2年度は、コロナの影響もあり、郊外活動や外活動も控えておりましたが、令和3年度は、以前のように様々な郊外活動も実施したいと思います。

⑧について できれば年に2～3回参観の機会があればうれしい。いつでも見学はできるが行事として設定してもらって説明を受けたい。

回答： 教室のスペース上、複数の保護者様との同時開催は現状では難しい所もありますが、常時、保護者様のご訪問を承っておりますので、お買い物等で近くに寄られた際の短時間でもご訪問いただけたらと思います。長期休み期間等の参観週間なども検討させていただきます。

⑥について

・コロナ禍で開催できないと思います。

回答： 公園遊び等の外遊びの際に、地域のお友達との交流はありますが、地域の児童館との交流も模索していきます。

⑩について

・例年は実施されていましたが、コロナ禍で開催できないと思います。

回答： 令和2年度は企画しておりました保護者会はコロナ禍で実施できませんでしたが、令和3年度は実施を予定しておりますので、ご参加いただけたらと思います。

⑰について

・日によっては行き渋る日もあります。

回答： お子様にとって、その日の体調や気候等によって意欲も変動するかと思います。その中でも登所を楽しみにしてもらえそうな教室作りに努めさせていただきます。