

# 令和1年 保護者向け児童発達支援評価表(こどもプラス大阪3rd吹田江坂教室)

アンケート実施期間 令和2年1月6日～ 令和2年1月31日

アンケート回答率 73%

25

50

75

100 (%)

		25	50	75	100 (%)	
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	89%				11%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	78%			11%	11%
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか。	84%			5%	11%
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	95%				5%
チェック項目 適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	95%				5%
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	89%				11%
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	95%				5%
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	90%				5%
	⑨ 保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいの無い子どもと関わる機会があるか。	10%	10%	20%	55%	5%
	⑩ 運営規定、利用者負担についての丁寧な説明がなされたか。	100%				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	95%				5%
	⑫ 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	5%	27%	21%	36%	11%
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。	90%				5%
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか。	63%			5%	21%
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	11%	21%	31%	37%	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	57%			15%	5%
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	90%				5%



チェック項目	⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	56%	17%	22%	5%	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。	83%			12%	5%
	⑳	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50%	12%	33%	5%	
	㉑	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。	50%	17%	28%	5%	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	78%			12%	5%
	㉓	事業所の支援には満足しているか。	90%			5%	5%

はい

どちらともいえない

いいえ

わからない

無回答

## 種類別のご意見・ご感想

### ②についてのご意見

・現職員数が不明です。

回答： ご契約の際に、職員配置のご説明はさせていただいております。また新規職員(常勤・パート含む)につきましては、随時ホームページにて紹介させていただいております。

### ④についてのご意見

・人数に対して、座っている活動ではちょうど良いが、活動となると狭いようにも思う。

回答： お子様にとって安全で快適な教室作りの為、器具を使用した中での、限られた空間の有効活用に努めさせていただきます。

### ⑧についてのご意見

・繰り返しも大事だが、もう少し幅広い活動があってもいいと思う。

回答： 一人ひとりの進捗に応じて、基礎的な反復も必要な場合もございますが、その中でもプログラムの工夫が出来るように努力いたします。

### ⑪についてのご意見

・最近、面談がなく様子がわからない。

回答： 日々の送迎の際にお子様の様子をお話しさせていただいておりますが、直接お話の機会を持つため、日程の調整も随時対応させていただきます。

### ⑫についてのご意見

・ペアレントトレーニングがあれば参加したい。

回答： 幅広い支援が出来ますよう、前向きに検討させていただきます。

### ⑰についてのご意見

・LINEのシステムは助かる。

回答： ありがとうございます。今後も円滑な連絡手段として活用させていただきます。

### ⑳についてのご意見

・祝日等は外での活動を増やしてほしい。

回答： 長期休業中には、郊外学習も開催できるよう調整しておりますが、日程等の都合上、すべての方々に割り当てられることが困難になる可能性もございます。随時ご連絡ができるよう、工夫させていただきたいと考えております。

### ㉒についてのご意見

・行く前に嫌がるが、教室では楽しんでいる。

回答： 気持ちの切り替えも含めて、支援させていただければと思います。